

Siðareglur samstarfsaðila

Tilgangur

Við viljum vanda til verka og leggja okkar af mörkum til samfélagslegrar ábyrgðar og sjálfbærrar þróunar. Stefnur okkar og starfshættir eru í samræmi við grundvallarviðmið sem snúa að mannréttindum, vinnumarkaði, umhverfi og aðgerðum gegn spillingu og við leitumst við að eiga í viðskiptum við samstarfsaðila sem deila þessari sýn okkar.

Ósar og dótturfélögin hafa sett sér *siða- og samskiptareglur* fyrir eigin félög sem og fyrir samstarfsaðila, s.s. birgja og þjónustuaðila, sem eiga sér m.a. stoð í *stefnu samstæðunnar um samfélagslega ábyrgð*. Með samstarfsaðila er átt við fyrirtæki og einstaklinga sem sér samstæðunni eða félögum innan samstæðunnar fyrir vörum og þjónustu.

Með því að gera skýrar kröfur til okkar sjálfra sem og til samstarfsaðila okkar viljum við hafa jákvæð áhrif á aðfangakeðjuna og stuðla þannig enn frekar að samfélagslegri ábyrgð. Siðareglum þessum er ætlað að gefa góða mynd af því til hvers við ætlumst af okkar samstarfsaðilum varðandi stjórnarhætti, félagslega þætti og umhverfismál.

Ábyrgð og gildissvið

Forstjóri Ósa, samþykkir reglurnar en forsjáraðili þeirra er lögfræðingur Ósa. Reglurnar gilda fyrir öll félögin innan Ósa samstæðunnar og alla samstarfsaðila, s.s. birgja, þjónustuaðila og aðrir sem sjá samstæðunni fyrir vörum og þjónustu. Séu strangari kröfur gerðar, t.d. í útboðs- eða öðrum innkaupagögnum eða samningum við birgja og aðra viðskiptavini, ganga þær framur þessum almennu reglum. Ósa og dótturfélög þess, Icepharma og Parlogis, áskilja sér rétt til að framkvæma mat á samstarfsaðilum með hliðsjón af þessum siðareglum.

Kröfur til samstarfsaðila

Ósar gerir þá kröfu að samstarfsaðilar fylgi ávallt lögum og reglum sem gilda um starfsemi þeirra. Auk þess gerir Ósar eftirfarandi kröfur eftir UFS flokkun:

1. Stjórnarhættir

Lögð er áhersla á að samstarfsaðilar:

- Stundi eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti og viðhafi gott siðferði í viðskiptum sínum.
- Eigi ekki í viðskiptum við ríki eða aðila sem er á listum yfir alþjóðlegar þvingunaraðgerðir.
- Vinni gegn hvers kyns spillingu og mútum.
- Virði þagnar- og trúnaðarskyldu um hvaðeina sem hann og starfsfólk hans kann að verða áskynja í störfum sínum fyrir Ósa og dótturfélögin og um atriði er það fær vitneskju um og leynt skulu fara samkvæmt lögum, fyrirmælum í samningum eða eðli máls. Samstarfsaðili skal halda trúnaði eftir að samningssambandi lýkur.
- Geri viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar ráðstafanir m.t.t. áhættu til að tryggja öryggi upplýsinga og koma í veg fyrir að óviðeigandi aðilar fái aðgang að upplýsingum.

2. Félagslegir þættir

Lögð er áhersla á að samstarfsaðili:

- Virði alþjóðlega viðurkennd mannréttindi og hafni með öllu mannréttindabrotum.
- Virði félagafrelsi og kjarasamningsbundin réttindi starfsfólks á hverjum tíma.
- Skapi starfsumhverfi sem stuðlar að jafnrétti og umburðarlyndi þar sem einelti, ofbeldi, áreitni eða mismunur er ekki liðin af neinu tagi.
- Hlúi vel að starfsfólki sínu, tryggja öryggi þess og velferð og stuðla að heilsusamlegu starfsumhverfi.

3. Umhverfismál

Lögð er áhersla á að samstarfsaðili:

- Þekki umhverfisáhrif af eigin rekstri og vinna að því með markvissum hætti að draga úr neikvæðum umhverfisáhrifum í starfsemi sinni.
- Afhendi sorp til endurvinnslustöðva sem flokkað er eftir viðeigandi viðmiðum og reglum hverju sinni.
- Veiti Ósa upplýsingar, sé þess óskað, um þau umhverfisáhrif sem af starfsmeinni hlýst og tengjast þeirri þjónustu sem samstarfsaðili veitir.

Til að tryggja keðjuábyrgð leggur Ósar áherslu á að samstarfsaðilar geri sambærilegar kröfur til sinna birgja, undirverktaka og undirvinnsluaðila varðandi umhverfismál, félagslega þætti og stjórnarhætti og fram koma í þessum siðareglum.

Lágmarksviðmið um öryggiskröfur sem gerðar eru til samstarfsaðila

Lögð er áhersla á að:

1. Samstarfsaðili fylgi lögum og reglum sem gilda um starfsemi þeirra og tengjast þjónustu þeirra.
2. Hafi þekkingu á lögum nr. 78/2019 og reglugerð nr. 866/(2020) þegar það á við og þegar þjónusta samstarfsaðila varðar úthýstan rekstur á upplýsingakerfum Ósa og dótturfélaga.
3. Samstarfsaðili viðhafi ferilkönnun á starfsmönnum áður en þeir hefja störf og láti starfsmenn undirrita trúnaðaryfirlýsingu sem gildi einnig eftir að starfsmaður lætur af störfum og eftir að þjónustu samstarfsaðila lýkur af hvaða ástæðu sem er.
4. Samstarfsaðili hafi stefnu um reglulega öryggisþjálfun starfsmanna og tryggji framfylgd hennar.
5. Samstarfsaðili hafi skjalfesta stefnu og ferla til að meta, stýra og lágmarka áhættu af öryggisbrest.
6. Samstarfsaðili hafi sett sér öryggisstefnu, framkvæmi áhættumat reglubundið og ákvarði og endurmeti skilgreindar öryggisráðstafanir á grundvelli þess.
7. Samstarfsaðili viðhafi aðgangsstýringu þannig að hún sé takmörkuð við aðeins þá sem þurfa starfa sinna vegna á honum að halda.
8. Samstarfsaðili hafi skjalfesta viðbragðsáætlun og áætlun um samfelldan og órofinn rekstur og þjónustu til að tryggja takmörkun á tjóni ef alvarleg röskun verður á starfseminni og þar með þjónustunni.
9. Samstarfsaðili hafi verkferla og viðbragð við atvikum sem tryggir skráningu þeirra, meðhöndlun sem felur m.a. í sér að finna orsakir og koma í veg fyrir að atvik endurtaki sig.
10. Samstarfsaðili hafi þekkingu á tilkynningaskyldu sinni ef upp koma alvarleg atvik eða áhættur.
11. Samstarfsaðili tryggi að eftirlitsstofnanir geti sinnt eftirlitsskyldu sinni hjá samstarfsaðila.
12. Samstarfsaðili veiti Ósa og dótturfélögum heimild til að framkvæma mat og/eða úttekt á samstarfsaðila sé þess þörf.
13. Samstarfsaðili undirriti vinnslusamning ef þjónustan felur á einhvern hátt í sér aðgang eða vinnslu persónuupplýsinga.
14. Samstarfsaðili tryggi keðjuábyrgð gagnvart undirverktökum og undirvinnsluaðilum þannig að þeir aðilar og starfsmenn séu einnig bundnir af trúnaðarskyldu og viðhafi viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar ráðstafanir til að tryggja öryggi upplýsinga.